

Gerencia de Planificación y Desarrollo Unidad de Calidad en la Gestión Reporte de Satisfacción 3er Trimestre 2019

INDICADORES	AMAB			TE			HA		
	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	Cantidad	Porcentaje	Puntuación
EXCELENTE (5)	539	82%	4.08	503	78%	3.88	504	78%	3.89
MUY BUENO (4)	103	16%	0.62	113	17%	0.70	115	18%	0.71
SATISFACTORIO (3)	16	2%	0.07	30	5%	0.14	28	4%	0.13
REGULAR (2)	0	0%	0.00	0	0%	0.00	0	0%	0.00
DEFICIENTE (1)	3	0%	0.00	3	0%	0.00	1	0%	0.00
INDICE	4.78			4.71			4.73		

INDICADORES	ACC			CI			PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	
	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	Cantidad	Porcentaje	Puntuación		
EXCELENTE (5)	499	77%	3.84	506	78%	3.89	95%	
MUY BUENO (4)	119	18%	0.73	112	17%	0.69	LEYENDA	
BUENO (3)	29	4%	0.13	28	4%	0.13	AMABILIDAD	AMAB
REGULAR (2)	0	0%	0.00	0	0%	0.00	TIEMPO DE ESPERA	TE
DEFICIENTE (1)	2	0%	0.00	4	1%	0.01	HORARIO DE ATENCIÓN	HA
INDICE	4.71			4.72			ACCESIBILIDAD A LA INSTITUCIÓN	ACC
INDICE GENERAL	4.73						COMODIDAD DE LAS INSTALACIONES	CI

