

Gerencia de Planificación y Desarrollo  
Unidad de Calidad en la Gestión  
**Reporte de Satisfacción 2do Trimestre 2020**

INDICADORES	AMAB			TE			HA		
	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	Cantidad	Porcentaje	Puntuación
EXCELENTE (5)	0	0%	0.00	0	0%	0.00	0	0%	0.00
MUY BUENO (4)	0	0%	0.00	0	0%	0.00	0	0%	0.00
SATISFACTORIO (3)	0	0%	0.00	0	0%	0.00	0	0%	0.00
REGULAR (2)	0	0%	0.00	0	0%	0.00	0	0%	0.00
DEFICIENTE (1)	0	0%	0.00	0	0%	0.00	0	0%	0.00
<b>INDICE</b>	<b>0.00</b>			<b>0.00</b>			<b>0.00</b>		

INDICADORES	ACC			CI			PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN		
	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	N/A		
EXCELENTE (5)	0	0%	0.00	0	0%	0.00	LEVENDA		
MUY BUENO (4)	0	0%	0.00	0	0%	0.00			
BUENO (3)	0	0%	0.00	0	0%	0.00			
REGULAR (2)	0	0%	0.00	0	0%	0.00			
DEFICIENTE (1)	0	0%	0.00	0	0%	0.00			
<b>INDICE</b>	<b>0.00</b>			<b>0.00</b>			AMABILIDAD		
<b>INDICE GENERAL</b>	<b>0.00</b>			<b>0.00</b>			TIEMPO DE ESPERA		
							HORARIO DE ATENCIÓN		
							ACCESIBILIDAD A LA INSTITUCIÓN		
							COMODIDAD DE LAS INSTALACIONES		
							CI		

Nota: No se recibieron formularios de satisfacción, por motivo a la pandemia.