

Gerencia de Planificación y Desarrollo

Unidad de Calidad en la Gestión

Reporte de Satisfacción 4to Trimestre 2020

INDICADORES	AMAB			TE			HA		
	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	Cantidad	Porcentaje	Puntuación
EXCELENTE (5)	1925	76%	3.80	1549	63%	3.14	1650	66%	3.30
MUY BUENO (4)	487	19%	0.77	658	27%	1.07	633	25%	1.01
SATISFACTORIO (3)	121	5%	0.14	238	10%	0.29	213	9%	0.26
REGULAR (2)	0	0%	0.00	0	0%	0.00	0	0%	0.00
DEFICIENTE (1)	2	0%	0.00	18	1%	0.01	5	0%	0.00
INDICE	4.71			4.51			4.57		

INDICADORES	ACC			CI			PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN		
	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	Cantidad	Porcentaje	Puntuación	92%		
EXCELENTE (5)	1660	67%	3.33	1692	68%	3.39	LEYENDA AMAB TE HA ACC CI		
MUY BUENO (4)	609	24%	0.98	588	24%	0.94			
BUENO (3)	213	9%	0.26	206	8%	0.25			
REGULAR (2)	0	0%	0.00	0	0%	0.00			
DEFICIENTE (1)	9	0%	0.00	8	0%	0.00			
INDICE	4.57			4.59			ACCESIBILIDAD A LA INSTITUCIÓN		
INDICE GENERAL				4.59			COMODIDAD DE LAS INSTALACIONES		