



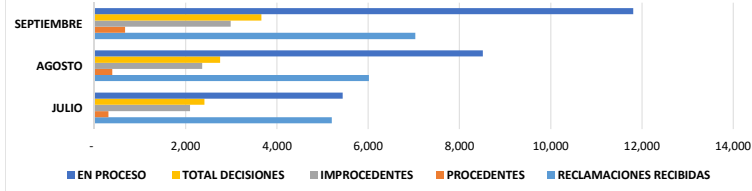
DIRECCION DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME TRIMESTRAL RECLAMACIONES RECIBIDAS
JULIO - SEPTIEMBRE 2020



TERCER TRIMESTRE
JULIO-SEPTIEMBRE 2020

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	5,203	312	2,103	2,415	5,442	615,007.00
AGOSTO	6,016	394	2,365	2,759	8,517	831,456.00
SEPTIEMBRE	7,035	673	2,991	3,664	11,812	1,338,327.00
TOTAL	18,254	1,379	7,459	8,838	25,771	2,784,790.00

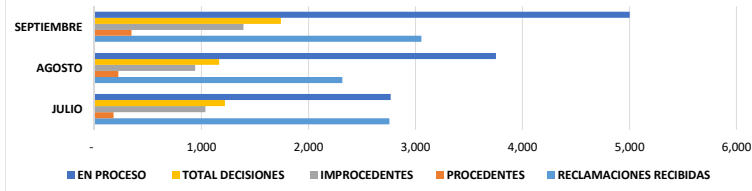
Reporte Análisis General por Distribuidoras
TERCER TRIMESTRE



Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDEESTE
TERCER TRIMESTRE

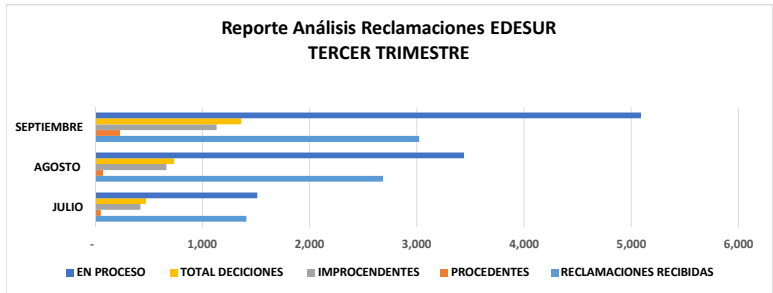
MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	2,757	182	1,039	1,221	2,769	344,988.00
AGOSTO	2,319	225	943	1,168	3,754	345,782.00
SEPTIEMBRE	3,057	349	1,396	1,745	5,004	286,062.00
TOTAL	8,133	756	3,378	4,134	11,527	976,832.00

Reporte Análisis Reclamaciones EDEESTE
TERCER TRIMESTRE



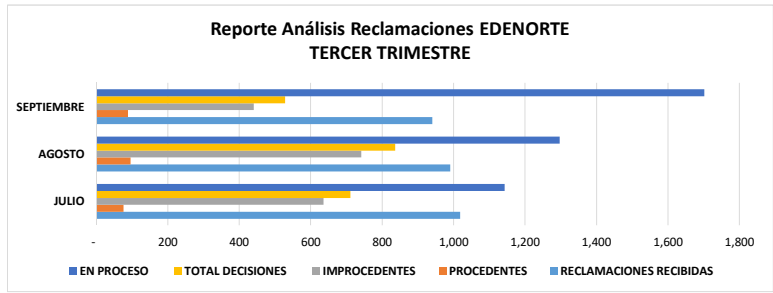
Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDESUR
TERCER TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	1,410	53	421	474	1,510	11,923.00
AGOSTO	2,683	73	664	737	3,440	79,662.00
SEPTIEMBRE	3,021	231	1,132	1,363	5,090	932,348.00
TOTAL	7,114	357	2,217	2,574	10,040	1,023,933.00



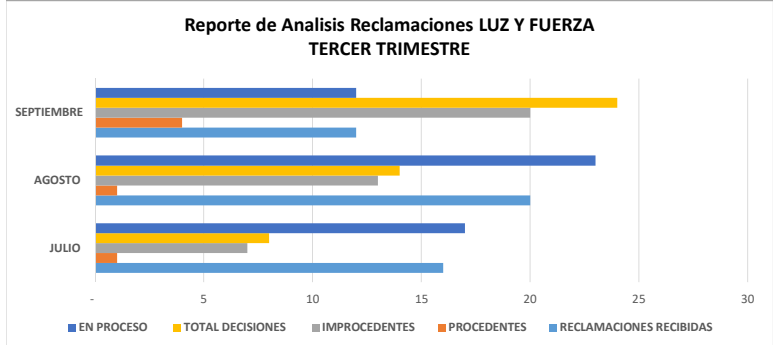
Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora EDENORTE
TERCER TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	1,018	76	635	711	1,142	158,094.00
AGOSTO	990	95	741	836	1,296	406,012.00
SEPTIEMBRE	940	88	440	528	1,701	119,917.00
TOTAL	2,948	259	1,816	2,075	4,139	684,023.00



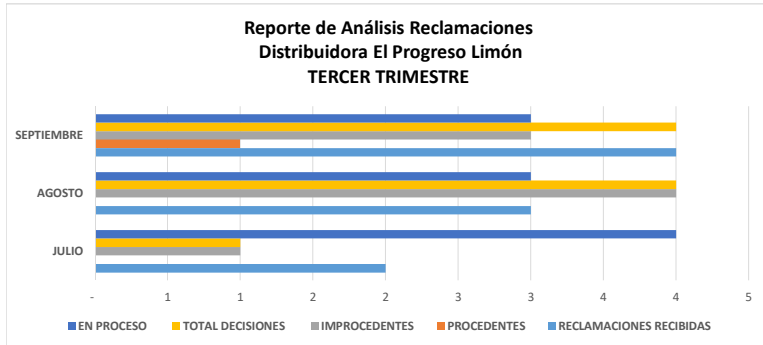
Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora LUY Y FUERZA
TERCER TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	16	1	7	8	17	-
AGOSTO	20	1	13	14	23	-
SEPTIEMBRE	12	4	20	24	12	-
TOTAL	48	6	40	46	52	-



Reporte de Analisis por Empresa
DIST. EL PROGRESO LIMON
TERCE TRIMESTRE

MESES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	2	-	1	1	4	-
AGOSTO	3	-	4	4	3	-
SEPTIEMBRE	4	1	3	4	3	-
TOTAL	9	1	8	9	10	-



Reporte de Analisis por Empresa
Distribuidora CEPM
SEGUNDO TRIMESTRE

AGOSTO	1	-	-	-	1	-
SEPTIEMBRE	1	-	-	-	2	-
TOTAL	2	-	-	-	3	-

