

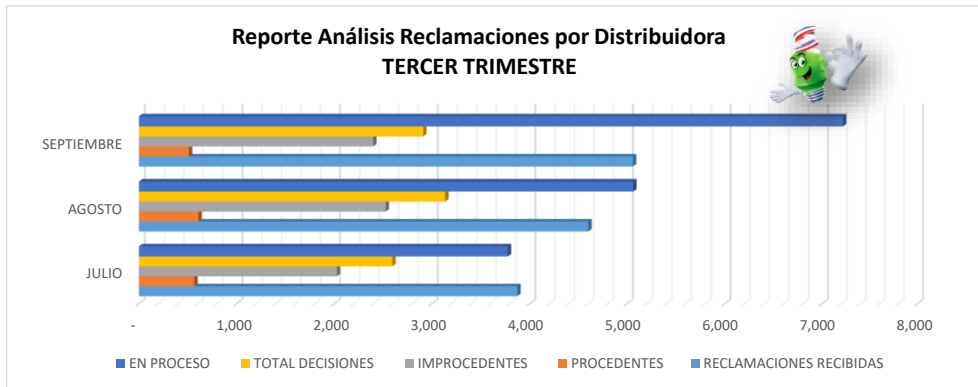


DIRECCIÓN DE PROTECOM Y PERITAJES
INFORME TRIMESTRAL
RECLAMACIONES RECIBIDAS
TERCER TRIMESTRE
JULIO-SEPTIEMBRE 2019



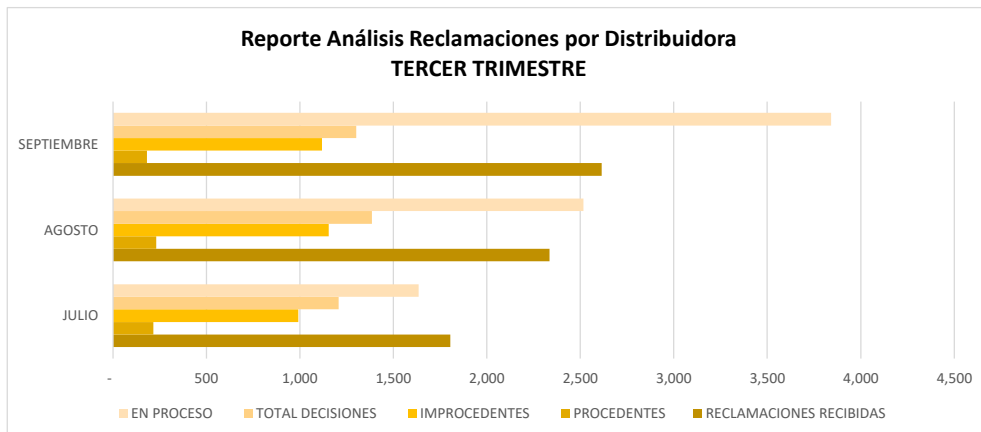
TERCER TRIMESTRE
JULIO-SEPTIEMBRE 2019

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	3,876	568	2,028	2,596	3,778	2,512,697.00
AGOSTO	4,603	610	2,528	3,138	5,063	2,043,508.00
SEPTIEMBRE	5,060	512	2,400	2,912	7,219	3,117,033.00
TOTAL	13,539	1,690	6,956	8,646	16,060	7,673,238.00



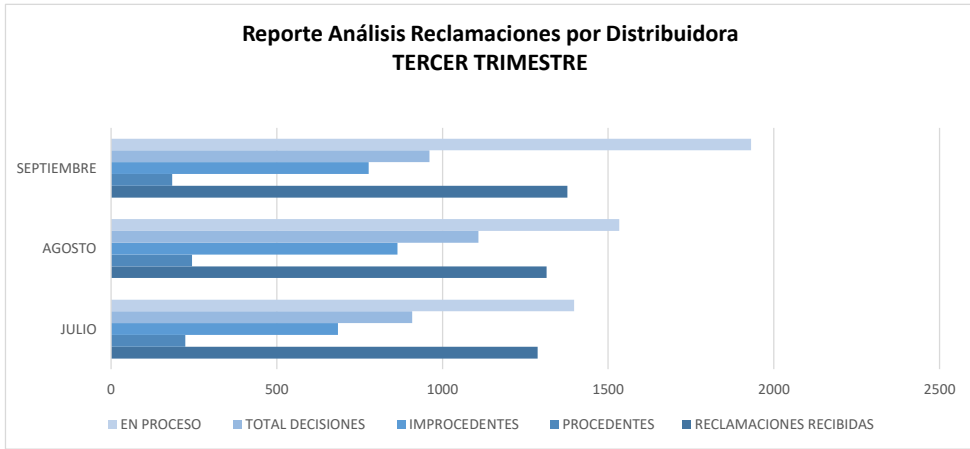
Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora EDEESTE
TERCER TRIMESTRE

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	1,805	217	991	1,208	1,636	940,361.00
AGOSTO	2,335	231	1,155	1,386	2,517	426,759.00
SEPTIEMBRE	2,614	182	1,119	1,301	3,842	1,539,514.00
TOTAL	6,754	630	3,265	3,895	7,995	2,906,634.00



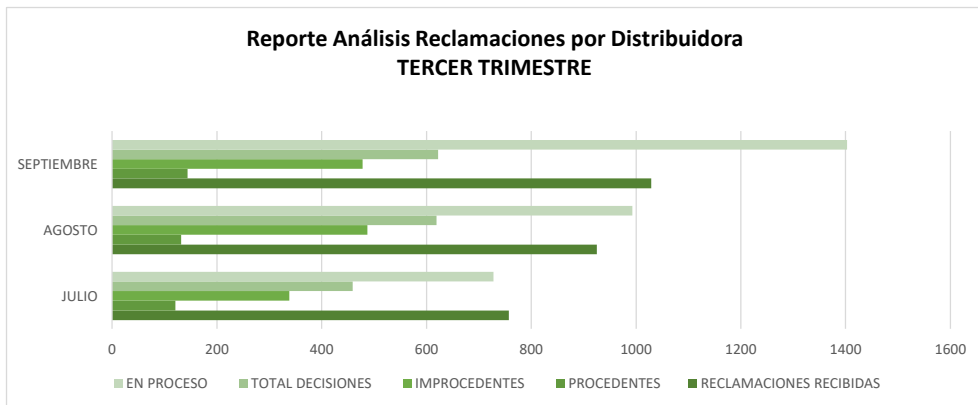
Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora EDESUR
TERCER TRIMESTRE

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	1287	224	685	909	1397	633,898.00
AGOSTO	1314	244	864	1108	1533	326,689.00
SEPTIEMBRE	1377	184	777	961	1931	479,213.00
TOTAL	3,978	652	2,326	2,978	4,861	1,439,800.00



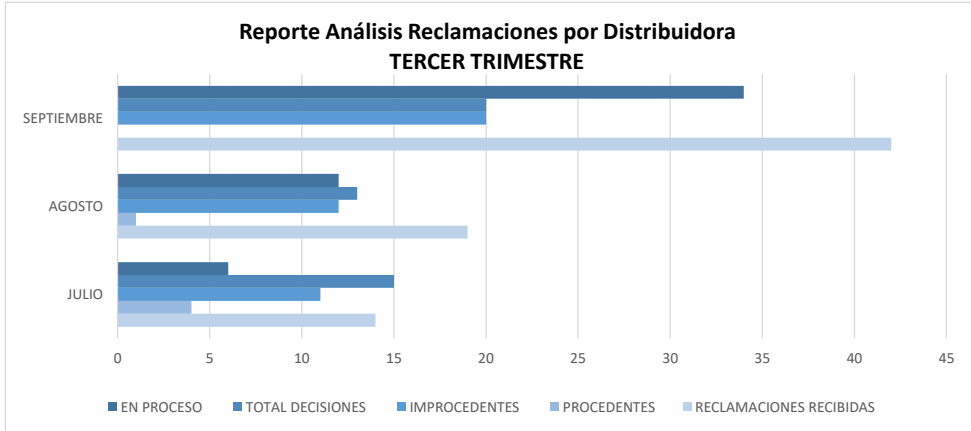
Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora EDENORTE
TERCER TRIMESTRE

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	757	121	338	459	728	938,437.00
AGOSTO	925	132	487	619	993	684,806.00
SEPTIEMBRE	1029	144	478	622	1403	1,098,306.00
TOTAL	2,711	397	1,303	1,700	3,124	2,721,549.00



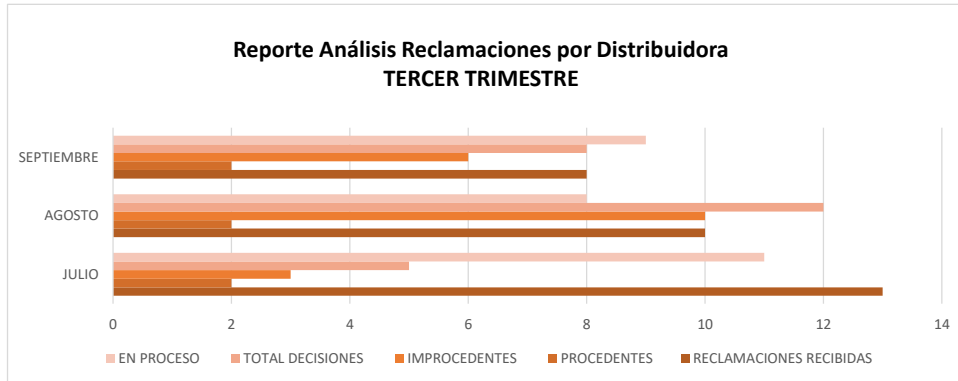
Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora Luz y Fuerza
TERCER TRIMESTRE

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	14	4	11	15	6	0
AGOSTO	19	1	12	13	12	605254
SEPTIEMBRE	42	0	20	20	34	0
TOTAL	75	5	43	48	52	605,254



Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora El Progreso el Limón
TERCER TRIMESTRE

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	13	2	3	5	11	-
AGOSTO	10	2	10	12	8	-
SEPTIEMBRE	8	2	6	8	9	-
TOTAL	31	6	19	25	28	0.00



**Reporte Análisis por Empresa
Distribuidora CEPM
TERCER TRIMESTRE**

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
JULIO	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0

