



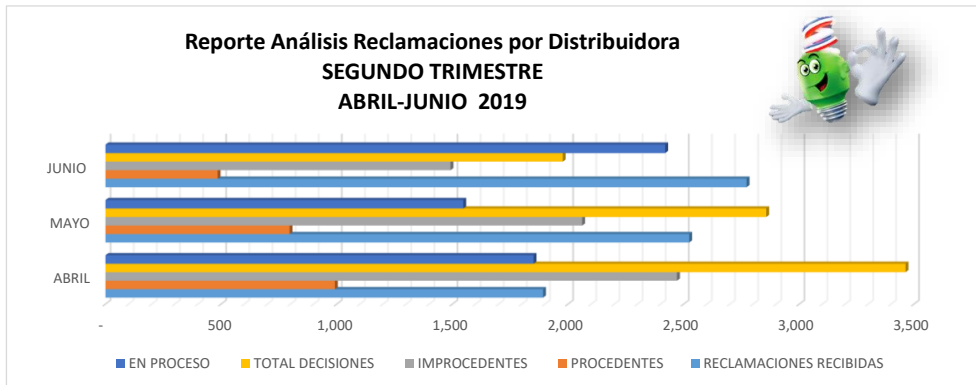
**DIRECCIÓN DE PROTECOM Y PERITAJES**  
**INFORME TRIMESTRAL**  
**RECLAMACIONES RECIBIDAS**  
**SEGUNDO TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2019**



**SEGUNDO TRIMESTRE**  
**ABRIL-JUNIO 2019**

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	1,892	992	2,471	3,463	1,851	4,487,435.00
MAYO	2,524	796	2,061	2,857	1,547	3,016,465.00
JUNIO	2,772	485	1,492	1,977	2,420	1,956,842.00
<b>TOTAL</b>	<b>7,188</b>	<b>2,273</b>	<b>6,024</b>	<b>8,297</b>	<b>5,818</b>	<b>9,460,742.00</b>

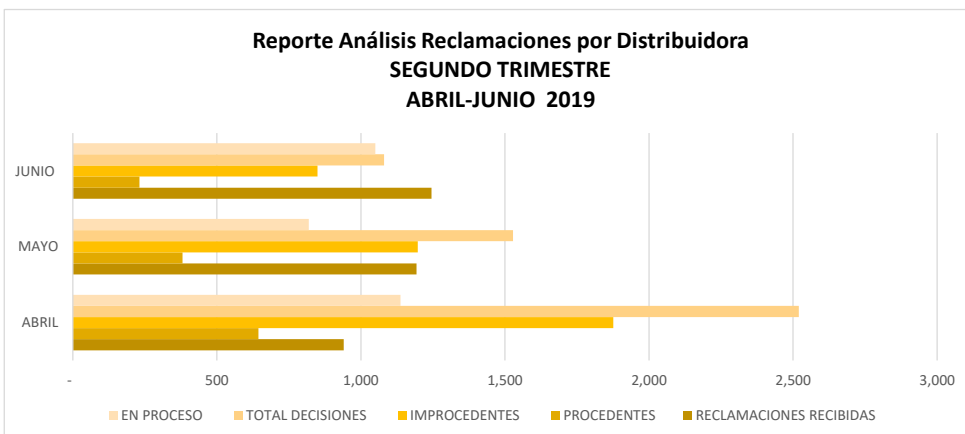
**Reporte Análisis Reclamaciones por Distribuidora**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**  
**ABRIL-JUNIO 2019**



**Reporte Análisis por Empresa**  
**Distribuidora EDEESTE**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**

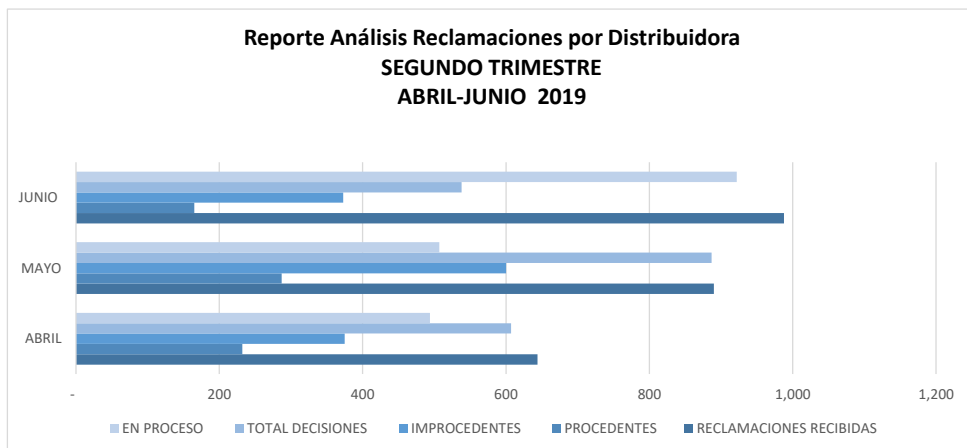
MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	940	644	1876	2,520	1137	2,722,325.00
MAYO	1,193	381	1,197	1,528	819	1,716,154.00
JUNIO	1,245	231	849	1080	1050	897,989.00
<b>TOTAL</b>	<b>3,378</b>	<b>1256</b>	<b>3,922</b>	<b>5,128</b>	<b>3,006</b>	<b>5,336,468.00</b>

**Reporte Análisis Reclamaciones por Distribuidora**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**  
**ABRIL-JUNIO 2019**



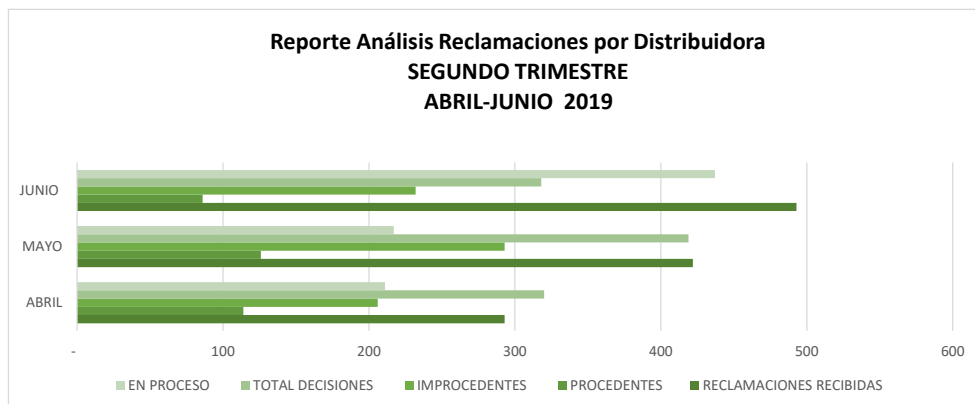
**Reporte Análisis por Empresa**  
**Distribuidora EDESUR**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**  
**ABRIL-JUNIO 2019**

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	644	232	375	607	494	786,846.00
MAYO	890	287	600	887	507	813,572.00
JUNIO	988	165	373	538	922	488,933.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,522</b>	<b>684</b>	<b>1,348</b>	<b>2,032</b>	<b>1,923</b>	<b>2,089,351.00</b>



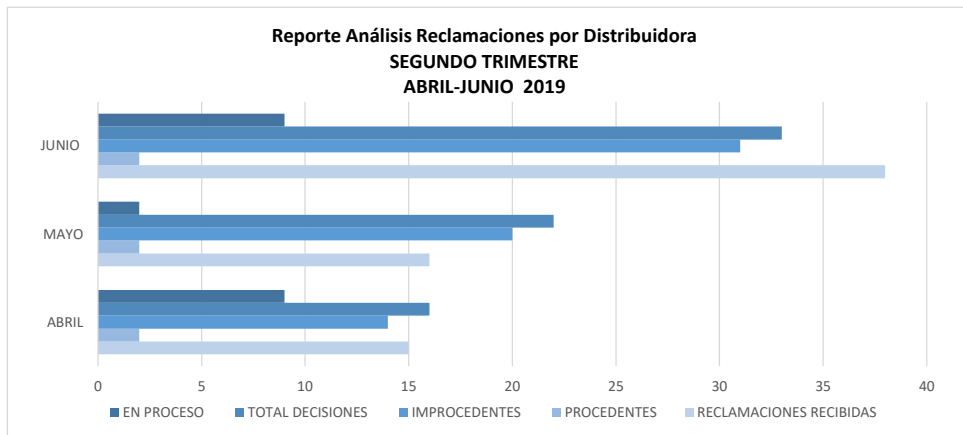
**Reporte Análisis por Empresa**  
**Distribuidora EDENORTE**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**  
**ABRIL-JUNIO 2019**

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	293	114	206	320	211	962,062.00
MAYO	422	126	293	419	217	486,739.00
JUNIO	493	86	232	318	437	569,920.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,208</b>	<b>326</b>	<b>731</b>	<b>1,057</b>	<b>865</b>	<b>2,018,721.00</b>



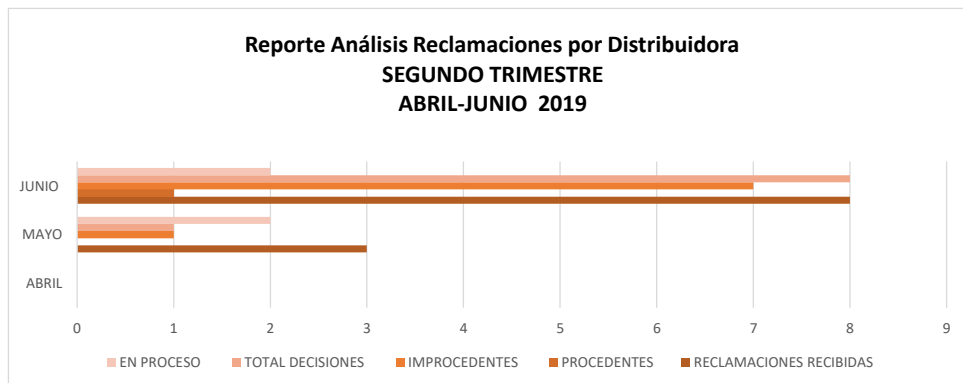
**Reporte Análisis por Empresa**  
**Distribuidora Luz y Fuerza**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**  
**ABRIL-JUNIO 2019**

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	15	2	14	16	9	16,202.00
MAYO	16	2	20	22	2	-
JUNIO	38	2	31	33	9	0
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>6</b>	<b>65</b>	<b>71</b>	<b>20</b>	<b>16,202</b>



**Reporte Análisis por Empresa**  
**Distribuidora El Progreso el Limón**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**  
**ABRIL-JUNIO 2019**

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	0	0	0	0	0	-
MAYO	3	0	1	1	2	-
JUNIO	8	1	7	8	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0.00</b>



**Reporte Análisis por Empresa**  
**Distribuidora CEPM**  
**SEGUNDO TRIMESTRE**  
**ABRIL-JUNIO 2019**

MES	RECLAMACIONES RECIBIDAS	PROCEDENTES	IMPROCEDENTES	TOTAL DECISIONES	EN PROCESO	RD\$ ORDENADO ACREDITAR
ABRIL	0	0	0	0	0	-
MAYO	0	0	0	0	0	-
JUNIO	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

