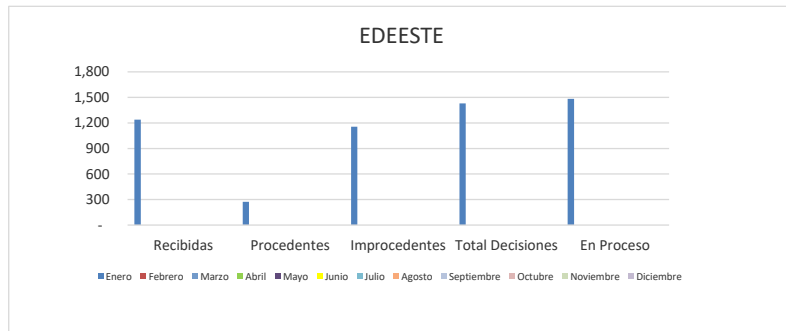


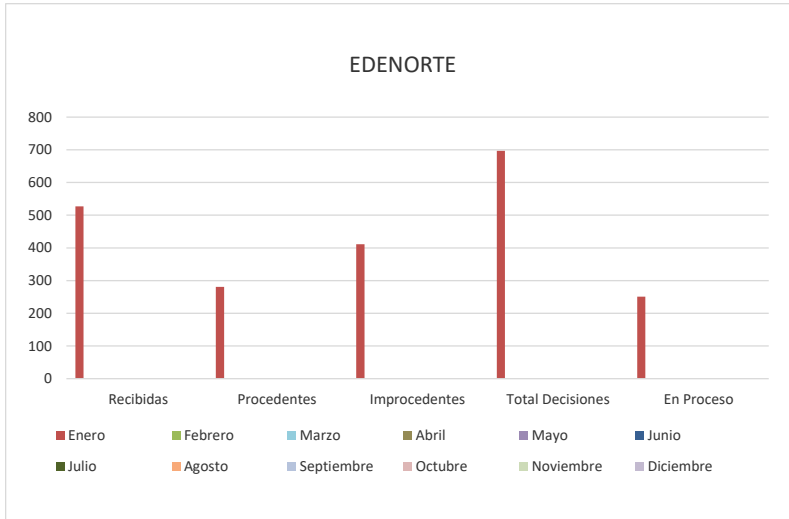
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total decisiones	En Proceso	RD\$ Ordenados Acreditar
Enero	2,699	828	2,368	3,196	2,592	4,171,564.00
Febrero						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Total Acumulado	2,699	828	2,368	3,196	2,592	4,171,564.00

Dirección Protección al Consumidor PROTECOM
Reporte Análisis Reclamaciones por Distribuidora

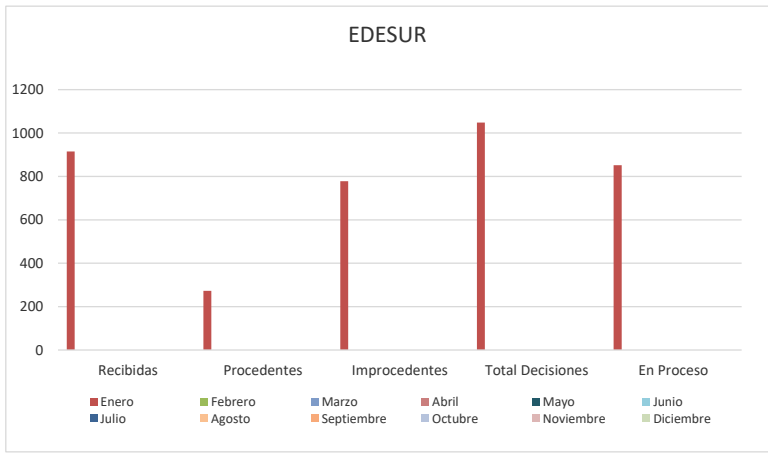
EDEESTE						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	1,238	272	1,156	1,428	1,483	868,237.00
Febrero						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						



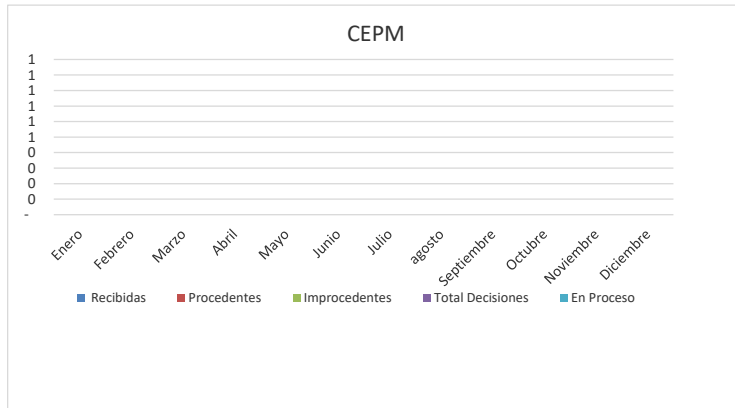
EDENORTE						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	527	281	411	697	251	2,286,803.00
Febrero						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						



EDESUR						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	915	273	778	1048	852	1,015,029.00
Febrero						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Febrero						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						

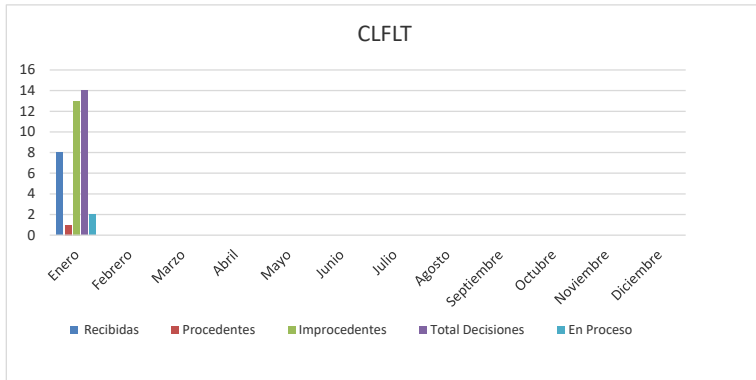


CEPM						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	0	2	0	2	2	184,841.00
Febrero	1	0	0	0	2	-
Marzo						-
Abril						-
Mayo						-
Junio						-
Julio						-
Agosto						-
Septiembre						-
Enero	-	0	0	0	0	-
Febrero						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						



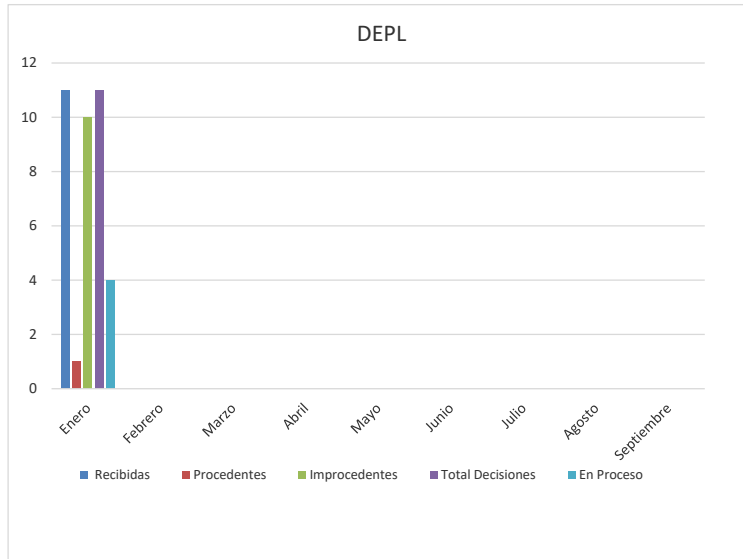
LUZ Y FUERZA

Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	8	1	13	14	2	-
Febrero						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						



ELP

Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	11	1	10	11	4	1,495.00
Febrero						
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						



ENERO	1,784	555	1,590	2,150	1,740	3,156,535
FEBRERO						
MARZO						
ABRIL	-	-	-	-	-	-
MAYO	-	-	-	-	-	-
JUNIO	-	-	-	-	-	-
JULIO	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-