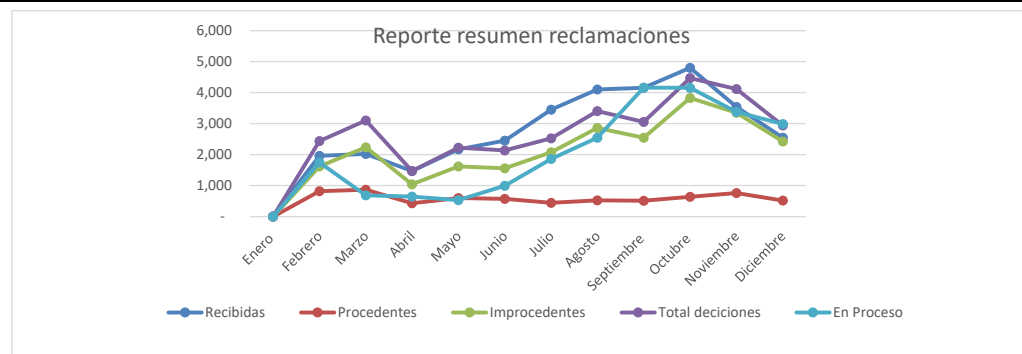
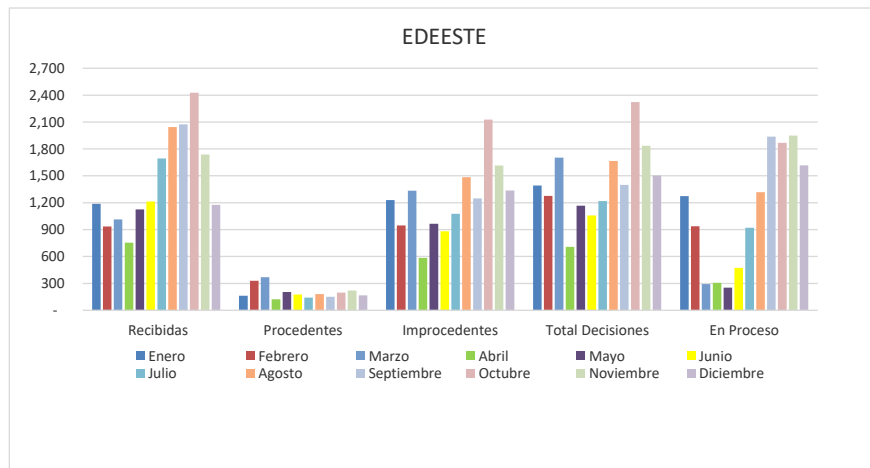


Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total decisiones	En Proceso	RD\$ Ordenados Acreditar
Enero	2	-	-	-	2	-
Febrero	1,963	823	1,619	2,442	1,749	5,252,837.00
Marzo	2,020	869	2,235	3,104	687	6,858,677.00
Abril	1,470	435	1,041	1,476	650	3,298,269.00
Mayo	2,174	602	1,623	2,225	536	2,933,227
Junio	2,451	577	1,557	2,136	996	10,894,521
Julio	3,452	449	2,078	2,527	1,860	2,532,538
Agosto	4,106	524	2,860	3,408	2,547	3,491,854
Septiembre	4,160	512	2,544	3,056	4,162	2,806,370
Octubre	4,802	641	3,829	4,470	4,158	3,235,805
Noviembre	3,542	764	3,355	4,119	3,376	4,200,313
Diciembre	2,549	518	2,427	2,945	2,988	4,639,970
Total Acumulado	32,691	6,714	25,168	28,963	23,711	50,144,381.00

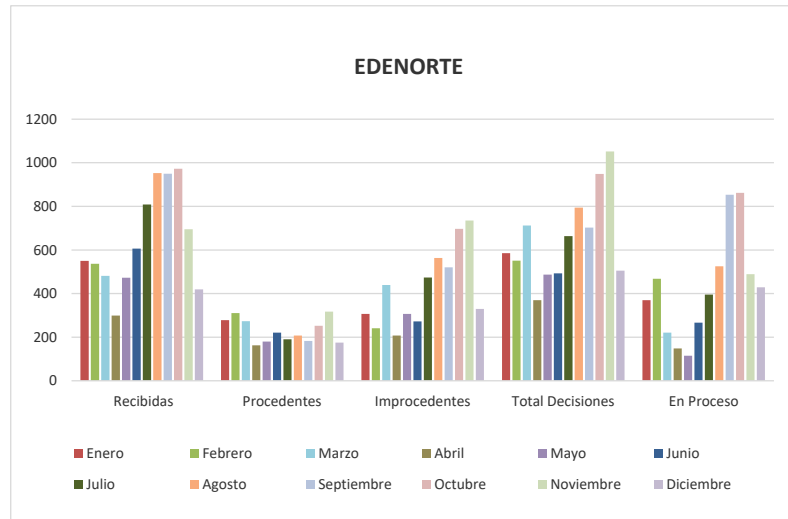


Dirección Protección al Consumidor PROTECOM
Reporte Análisis Reclamaciones por Distribuidora

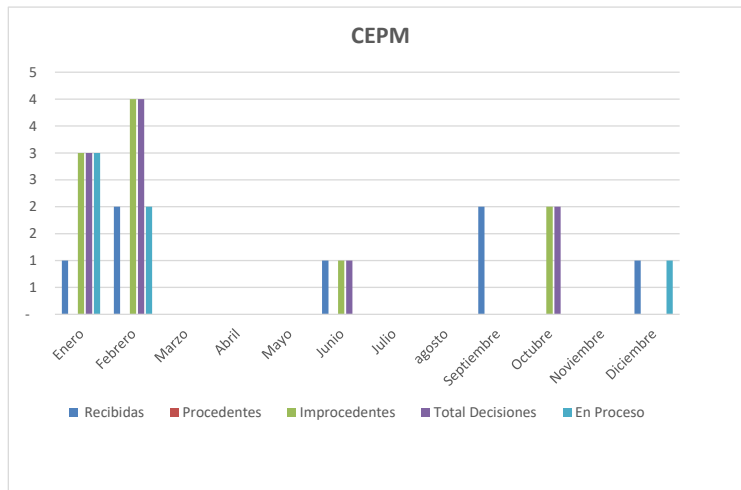
EDEESTE						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	1,188	162	1,230	1,392	1,273	1,021,552.00
Febrero	934	329	946	1,275	937	1,554,518.00
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Marzo	1,013	368	1334	1,702	293	3,177,739.00
Abril	753	124	584	708	306	1,029,605.00
Mayo	1,125	204	964	1,168	253	834,544.00
Junio	1,213	176	882	1058	474	1,135,064.00
Julio	1,693	141	1076	1217	922	546,781.00
Agosto	2,045	181	1484	1665	1317	866,057.00
Septiembre	2,074	150	1249	1399	1937	877,284.73
Octubre	2,427	196	2127	2323	1867	804,022.29
Noviembre	1738	221	1614	1835	1948	813,210.00
Diciembre	1177	167	1336	1503	1616	1,711,308.00



EDENORTE						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	550	278	307	585	370	4,991,965.00
Febrero	537	310	241	551	468	2,859,789.00
Marzo						
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
Marzo	481	273	439	712	221	2,815,368.00
Abril	299	163	207	370	148	1,714,361.00
Mayo	473	180	307	487	115	1,630,760.00
Junio	606	221	272	493	267	9,139,297.00
Julio	809	190	474	664	395	1,576,504.00
Agosto	953	207	563	794	525	1,758,436.00
Septiembre	950	183	520	703	853	1,376,253.37
Octubre	973	252	697	949	862	1,907,255.15
Noviembre	695	317	735	1052	489	2,617,234.00
Diciembre	419	175	330	505	429	2,278,900.00

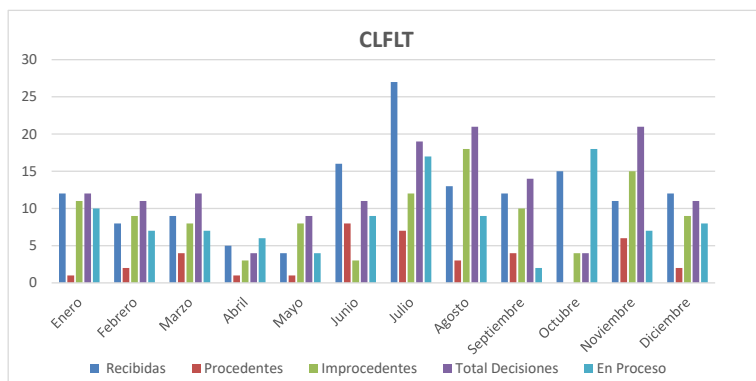


CEPM						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	0	2	0	2	2	184,841.00
Febrero	1	0	0	0	2	-
Marzo						-
Abril						-
Mayo						-
Junio						-
Julio						-
Agosto						-
Septiembre						-
Enero	1	0	3	3	3	-
Febrero	2	0	4	4	2	-
Marzo	0	0	0	0	0	-
Abril	0	0	0	0	0	-
Mayo	0	0	0	0	0	-
Junio	1	0	1	1	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0
agosto	0	0	0	0	0	0
Septiembre	2	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	2	2	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	-
Diciembre	1	0	0	0	1	-



LUZ Y FUERZA

Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Enero	12	1	11	12	10	-
Febrero	8	2	9	11	7	1,645.00
Marzo	9	4	8	12	7	18,978.00
Abril	5	1	3	4	6	-
Mayo	4	1	8	9	4	-
Junio	16	8	3	11	9	0
Julio	27	7	12	19	17	1091
Agosto	13	3	18	21	9	0
Septiembre	12	4	10	14	2	0
Octubre	15	0	4	4	18	-
Noviembre	11	6	15	21	7	856.00
Diciembre	12	2	9	11	8	-



ELP						
Meses	Recibidas	Procedentes	Improcedentes	Total Decisiones	En Proceso	Monto Acreditado en RD\$
Abril	4	0	0	0	0	-
Mayo	2	0	2	2	4	-
Junio	1	0	2	2	3	-
Julio	1	2	0	2	2	1,310.00
Agosto	1	3	0	3	0	-
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Octubre	2	0	0	0	2	-
Noviembre	4	0	2	2	3	-
Diciembre	7	1	5	6	4	9,568.00

FEBRERO	1,963	823	1,619	2,442	1,749	5,252,837
----------------	--------------	------------	--------------	--------------	--------------	------------------

MARZO	12	1	11	12	10	-
--------------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	----------

ABRIL	8	2	9	11	7	1,645
--------------	----------	----------	----------	-----------	----------	--------------

MAYO	11	4	10	14	11	18,978
-------------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	---------------

JUNIO	6	1	3	6	8	-
--------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

JULIO	5	3	8	11	6	1,310
--------------	----------	----------	----------	-----------	----------	--------------

Agosto	17	11	3	14	2,547	-
---------------	-----------	-----------	----------	-----------	--------------	----------

Septiembre	28	7	15	22	20	1,091
-------------------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	--------------

Octubre	15	3	22	25	11	-
----------------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	----------

Noviembre	12	4	10	14	2	-
------------------	-----------	----------	-----------	-----------	----------	----------

Diciembre	15	-	4	4	18	-
------------------	-----------	----------	----------	----------	-----------	----------

